महालेखापाल (लेखा व अनुज्ञेयता) -१, मुंबई- व
महालेखापाल (लेखा व अनुज्ञेयता)- २, नागपूर
यांच्या कार्यालयात बसविण्यात आलेल्या
आय.व्ही.आर.एस. यंत्रणेचा लाभ घेण्यासंबंधी---

महाराष्ट्र शासन
सामान्य प्रशासन विभाग,
शासन परिपत्रक क्र.भनिनि-१२०४/२९००/प्र.४८/०४/१३अ,
मंत्रालय, मुंबई-४०००३२,
दिनांकः- 1 डिसेंबर,२००४

परिपत्रकः-

महालेखापाल (लेखा व अनुज्ञेयता)-१, मुंबई व महालेखापाल (लेखा व अनुज्ञेयता)-२, नागपूर यांच्या कार्यालयांमध्ये महाराष्ट्र शासनाच्या सेवेतील भविष्य निर्वाह निधी वर्गणीदारांना त्यांच्या भविष्य निर्वाह निधी खात्यासंदर्भात अद्ययावत माहिती उपलब्ध करुन देण्यासाठी एक नवीन आय.व्ही.आर.एस. यंत्रणा चालू करण्यात आलेली आहे. या यंत्रणेव्दारे वर्गणीदार कर्मचा-यांना त्यांच्या भविष्य निर्वाह निधीतील सध्याची शिल्लक, गहाळ रकमा, चालू वर्षात काढलेल्या रकमांचा तपशील, अंतीम रक्कम काढुन घेण्याच्या प्रकरणांची सद्यस्थिती, इ.माहिती मिळू शकेल. आय.व्ही.आर.एस. यंत्रणेद्वारे माहिती प्राप्त करुन घेण्यासाठी अवलंब करावयाच्या पध्दतीबाबत महालेखापालांनी दिलेल्या सविस्तर सूचना या परिपत्रकासोबतच्या विवरणपत्रात देण्यात आलेल्या आहेत.

सर्व मंत्रालयीन विभाग व त्यांच्या नियंत्रणाखालील विभाग प्रमुख, प्रादेशिक विभाग प्रमुख व कार्यालय प्रमुखांनी या परिपत्रकातील सूचना त्यांच्या नियंत्रणाखालील सर्व वर्गणीदार कर्मचा-यांच्या कृपया निदर्शनास आणाव्यात.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशनुसार व नावाने,

(भि.रा. वाळवे)
उप सचिव,महाराष्ट्र शासन

प्रति,

राज्यपालांचे सचिव,
मुख्यमंत्री यांचे प्रधान सचिव,
उपमुख्य मंत्री यांचे प्रधान सचिव,
सर्व मंत्री व राज्यमंत्री यांचे खाजगी सचिव,
महालेखापाल (लेखा व अनुज्ञेयता)-१ , महाराष्ट्र, मुंबई (१० जादा प्रतीसह),

रोटा/एच-801(4500-12-04) - 01

महालेखापाल (लेखा व अनुज्ञेयता)-२ , महाराष्ट्र, नागपूर (१० जादा प्रतीसह),
महालेखापाल (लेखा परीक्षा)-१ , महाराष्ट्र, मुंबई (१० जादा प्रतीसह),
महालेखापाल (लेखा परीक्षा)-२ , महाराष्ट्र नागपूर(१० जादा प्रतीसह),
* सचिव, महाराष्ट्र विधानमंडळ सचिवालय, मुंबई,
* सचिव, महाराष्ट्र लोकसेवा आयोग, मुंबई,
* सचिव, राज्य निवडणुक आयोग, मुंबई,
* प्रबंधक, उच्च न्यायालय, मुळ न्यायशाखा, मुंबई,
* प्रबंधक, उच्च न्यायालय, अपील शाखा, मुंबई,
* प्रबंधक, लोक आयुक्त व उप लोक आयुक्त यांचे कार्यालय, मुंबई,
* प्रबंधक, महाराष्ट्र प्रशासकीय न्यायाधिकरण, मुंबई,
भारतीय लेखा परीक्षा आणि लेखा विभाग, महालेखापाल(लेखा व अनुज्ञेयता)-१, महाराष्ट्र यांचे कार्यालय,भविष्य निर्वाह निधी शाखा जुनी.सी.जी.ओ. बिल्डींग, न्यू मरीन लाईन्स, १०१ महर्षि कर्वे रोड, मुंबई-४०० ०२० (५० जादा प्रतींसह)
मुख्य लेखा परीक्षक, निवासी लेखे, कोकण भवन, नवी मुंबई,
संचालक, लेखा व कोषागारे, मुंबई,
अधिदान व लेखा अधिकारी, मुंबई,
निवासी लेखा परीक्षा अधिकारी, मुंबई,
सर्व विभागीय आयुक्त,
सर्व जिल्हाधिकारी,
सर्व जिल्हा कोषागार अधिकारी,
ग्रामविकास विभाग/ नगर विकास विभाग/वित्त विभाग (कोषा- प्र-५),मंत्रालय, मुंबई.
मंत्रालयातील इतर सर्व विभाग,
मंत्रालयीन विभागांच्या प्रशासकीय नियंत्रणाखालील सर्व विभाग प्रमुख, प्रादेशिक विभाग प्रमुख व कार्यालय प्रमुख,
मंत्रालय मध्यवर्ती ग्रंथालय, मंत्रालय, मुंबई (२ प्रती),
सामान्य प्रशासन विभागातील सर्व कार्यासने,
निवड नस्ती.
* **पत्राने.**

Office of the Accountant General (A & E) I,
Maharashtra Mumbai

INTERACTIVE VOICE RESPONSE SYSTEM FOR GPF ACCOUNTS OF STATE GOVERNMENT EMPLOYEES

The AIS Officers and state government employees, excluding Class IV employees whose GPF accounts are maintained by State Government Departments. can now access information about their General Provident Fund subscriptions electronically. The information will be available to them over the phone through an Interactive Voice Response System (IVRS). In future, paying a visit to the Accountant General's office or writing long letters will not be necessary.

The Comptroller & Auditor General of India has been modernizing the techniques in the Indian Audit & Accounts Department on a continuous basis. IVRS for General Provident Fund subscribers is the latest in this on-going effort. This user-friendly innovation will help Government Servants of the State of Maharashtra including those who are in distant towns and villages and also those who do not know English or who are not computer savvy, to ascertain the status of their GPF account instantly.

The information can be obtained using the system which can handle 20 lines simultaneously and will be online 24 hours a day and seven days a week. There are no holidays or office hour restrictions for obtaining the information. The subscriber whose account is maintained by the Office of the Accountant General (A&E) I, Maharashtra, Mumbai. has to dial (022) 22074001. The information over the phone will be available in Hindi, Marathi and English. There is also the mailbox facility for subscribers to leave messages.

The access to GPF account will be allowed to the subscriber on his dialing the correct GPF account number and date of birth when prompted by the IVRS. Subscribers who are not able to access will be required to intimate their correct GPF account number and date of birth as per their service records, through their Drawing and Disbursing Officers, to the Asstt Accounts Officer, GPF EDP Centre, Office of the Accountant General (A&E)-I, Maharashtra, 101, Maharshi Karve Road, Mumbai - 400 020 immediately to get the benefit of the service.

Subscribers can obtain a rainbow of information on closing balance, current balance. missing credits, debits, status of final withdrawal application etc. A hierarchy of instructions can be heard by the subscribers to help them to move from one information to another. Security features have also been built in to protect the privacy of information. A unique feature of this IVRS will be instructions about what a subscriber must do in the event of a credit found missing from his GPF Account.

OFFICE OF THE ACCOUNTANT GENERAL (A&E) II, MAHARASHTRA.
NAGPUR

Interactive Voice Response(IVR) System - GPF

GPF Subscribers can avail the facility by dialing:

1938 - for dialing from within Nagpur
0712-1938 - for dialing from outside Nagpur

or

Dial any number between (0712) 2562175 and 2562179

After the connection is made, the system will automatically interact with the caller. Select the Language by pressing 6 for Hindi or 7 for English or 5 for Marathi after the Beep. Caller has to press the appropriate number according to his specific requirement. To Login the system requires the Numeric Series code and the GPF no. The System Plays back the Series and GPF no for Confirmation. Then the PIN number has to be dialed when the system prompts. The system on verifying the given Series code, GPF no and PIN verifies the account and if found correct, plays the Latest credit posted month and Year. Then the user is given a menu for various Options as follows:

- 3 for Closing Balance as on 31st March of the Previous Financial Year;
- 4 for Current Balances;
- 5 for Advances drawn;
- 6 for Missing Credits;
- 7 for Final Payment Status;
- 8 for changing PIN;
- 9 for updating the Date of Birth (if not available in the database.)
- 0 to Exit.

For each option from 3 to 7 a repeat playing option is available.

The GPF Series has been coded for the purpose of IVRS as:

GPF Series	Numeric Code	GPF Series	Numeric Code	GPF Series	Numeric Code
ABN	01	GABN	10	MSBN	19
AJBN	02	IASBN	11	MVBN	20
BRBN	03	IFS	12	OTBN	21
COBN	04	LNDBN	13	PHBN	22
CPBN	05	IPSBN	14	POBN	23
EDBN	06	JBN	15	RBN	24
EXBN	07	LRBN	16	SCBN	25
FBN	08	MIBN	17	SPBN	26
FMAH	09	MDBN	18	VBN	27